

Politique de Confidentialité

Dernière mise à jour : 02/08/2024

1. Introduction

Nous nous engageons à protéger votre vie privée et à garantir la confidentialité de vos informations personnelles. Cette Politique de Confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, stockons et protégeons vos données personnelles lorsque vous utilisez notre site web AIR-V.

2. Données Personnelles Collectées

Nous collectons les types de données personnelles suivants :

- **Données d'identification** : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, nom d'utilisateur et mot de passe
- **Données fournies volontairement** : informations que vous nous communiquez lorsque vous remplissez des formulaires, vous inscrivez à notre newsletter, ou contactez notre service client.

3. Finalités du Traitement

Nous utilisons vos données personnelles pour les finalités suivantes :

- **Gestion de la relation client** : traitement des commandes, gestion des réservations, réponse aux demandes et support client.
- **Communication** : envoi de newsletters, offres promotionnelles, et autres informations pertinentes (avec votre consentement préalable).

4. Base Légale du Traitement

Le traitement de vos données personnelles repose sur les bases légales suivantes :

- **Consentement** : lorsque vous nous donnez votre consentement pour traiter vos données pour des finalités spécifiques.
- **Exécution d'un contrat** : lorsque le traitement est nécessaire pour l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie.
- **Obligations légales** : lorsque le traitement est nécessaire pour respecter une obligation légale à laquelle nous sommes soumis.
- **Intérêts légitimes** : lorsque le traitement est nécessaire pour les intérêts légitimes poursuivis par nous ou par un tiers.

5. Durée de Conservation

Nous conservons vos données personnelles pour une durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, ou pour respecter nos obligations légales et réglementaires.

6. Partage des Données

Nous pouvons partager vos données personnelles avec :

- **Prestataires de services** : qui nous aident à gérer le Site ou à fournir des services (ex : traitement des paiements, hébergement web).
- **Partenaires commerciaux** : avec votre consentement pour vous envoyer des offres ou promotions.
- **Autorités légales** : lorsque nous sommes tenus de le faire par la loi ou pour protéger nos droits.

7. Sécurité des Données

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre la perte, l'accès non autorisé, la divulgation ou l'altération.

8. Vos Droits

Vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : obtenir une copie de vos données personnelles que nous détenons.
- **Droit de rectification** : corriger ou compléter les informations inexactes ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement** : demander la suppression de vos données personnelles sous certaines conditions.
- **Droit d'opposition** : vous opposer à certains traitements de vos données personnelles.
- **Droit à la portabilité** : recevoir vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et demander leur transmission à un autre responsable du traitement.
- **Droit de restriction** : demander la limitation du traitement de vos données sous certaines conditions.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à :

- **Adresse e-mail** : info@bosscom.lu
- **Adresse postale** : 47A Rue de Sanem L-4485 SOLEUVRE LUXEMBOURG

9. Cookies

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience sur notre Site.

10. Modifications de la Politique de Confidentialité

Nous pouvons mettre à jour cette Politique de Confidentialité de temps en temps. Toute modification sera publiée sur cette page avec une date de mise à jour. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette politique pour être informé des changements.

11. Contact

Si vous avez des questions concernant cette Politique de Confidentialité ou nos pratiques en matière de protection des données, veuillez nous contacter à :

- **Adresse e-mail** : info@bosscom.lu
- **Adresse postale** : 47A Rue de Sanem L-4485 SOLEUVRE LUXEMBOURG